

### Was true networks alles kann

- Beratung für EDV-Systeme und -Netze
- Betrieb lokaler und virtueller Netze
- Betrieb von Windows- und Linux-Netzen
- Sichere Anbindung an das Internet
- Email, Groupware und Intranet Lösungen
- Hosting-Service und Einsatz virtueller Server
- Server- und Speichervirtualisierungen
- Proaktive Netzwerüberwachung

Wenn die EDV nicht mehr mitspielt, gerät der Betrieb ins Stocken. Vor allem kleine und mittelständische Unternehmen, die aus Kostengründen auf die Anstellung fachkundiger Administratoren verzichten, stehen oft vor schwierigen Netzwerkproblemen. Doch es gibt eine überzeugende Lösung: Außer Haus und doch direkt vor Ort.

Die Zeiten, in denen der IT-Experte im Unternehmen präsent sein muss, sind vorbei. true networks aus Mettmann zeigt, dass es auch anders geht. Andreas Rietmann, der sich mit seinem Serviceangebot 2002 selbständig gemacht hat, erklärt: „Um das Netzwerk eines Kunden zuverlässig zu betreuen, sind regelmäßige administrative Arbeiten erforderlich. Wenn das System plötzlich streikt oder einzelne Funktionen nicht mehr einwandfrei laufen, ist rasche Hilfe gefragt. All diese Tätigkeiten an Ort und Stelle durchzuführen, wäre zu teuer und hinsichtlich der Reaktionszeit zur Problembeseitigung nicht schnell genug. Deshalb macht es Sinn, über eine sichere Online-Verbindung rund um die Uhr die EDV beim Kunden zu überwachen, zu warten und im Störfall ohne Verzögerung wieder in Ordnung zu bringen. So lassen sich kostspielige Ausfälle künftig vermeiden – auch, weil mögliche Fehlerursachen frühzeitig erkannt werden können.“

#### Monitoring garantiert 24-Stunden-Kontrolle

Das Equipment von true networks ist jeder Aufgabe gewachsen. Unter anderem kümmert sich

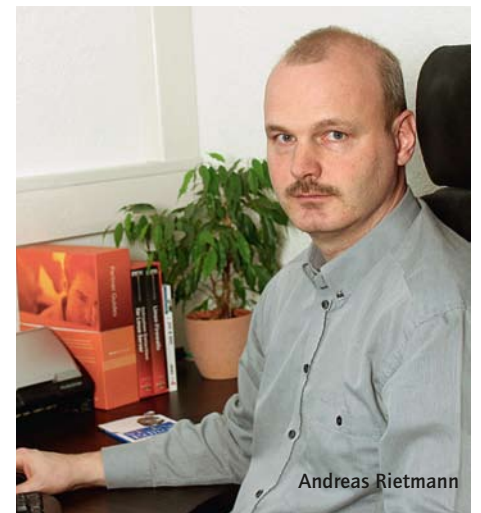
der Dienstleister deutschlandweit um 150 Einrichtungen des SOS-Kinderdorf e.V. Jederzeit kann Andreas Rietmann den Status sämtlicher Systeme auf seinem Bildschirm abrufen und – falls nötig – unverzüglich eingreifen. Dieses lückenlose *Monitoring* garantiert eine verlässliche Kontrolle im IT-Bereich des Auftraggebers. Außerdem besteht die Möglichkeit, bei Bedarf online mit einem Arbeitsplatz im Unternehmen Kontakt aufzunehmen und dem Mitarbeiter am PC Schritt für Schritt weiterzuhelfen. Doch wenn die Hardware bockig reagiert oder die Software nicht mehr will, muss nicht immer ein Bedienungsfehler dahinter stecken. Oft wird einfach versäumt, das System auf dem aktuellen Stand zu halten. Auch hier sorgt der Profi aus Mettmann für kontinuierliche *Updates* und Verbesserungen.

#### Verantwortungsvoller Umgang mit Daten und Kosten

Natürlich hat bei dieser Art von Netzwerk-*Controlling* das Thema Datenschutz eine überragende Bedeutung. Andreas Rietmann: „Jeder Kunde erhält von mir eine schriftliche Verpflichtung über den vertraulichen Umgang mit allen Daten. Als Partner, der auch Einblicke in sen-

sible Geschäftsvorgänge bekommt, denke und handle ich in unternehmerischer Verantwortung. Dazu gehört nicht nur absolute Loyalität und Verschwiegenheit. Ich bemühe mich auch, für meine Kunden die wirtschaftlich beste Lösung zu finden.“ Der kostenbewusste Netzwerk-Spezialist setzt daher bevorzugt auf *Open Source*-Komponenten. „Damit bin ich in der Lage, viele Funktionen und Leistungen wie etwa die Bereitstellung von virtuellen Servern gratis anzubieten. Gleichzeitig kann ich unabhängig von einem Hersteller die IT-Umgebung optimal für die Bedürfnisse des Auftraggebers konfigurieren.“ ▲

true networks e. K.  
Ratinger Straße 71, 40822 Mettmann  
Tel.: 0211 / 5 42 48 70  
info@true-networks.de  
www.true-networks.de



Andreas Rietmann